

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1.- Definiciones:

Valearning, S.L., con C.I.F.- B.-86639549, domiciliada en la calle Entre Arroyos, número 3 de Madrid, es una empresa de asesoramiento y servicios para el estudio de idiomas en el extranjero. Es la empresa que coordina estos cursos-estancias en España.

Corresponsal de Valearning, S.L. Para la ejecución de todos los cursos estancias comercializados por Valearning, S.L., ésta cuenta con otras entidades nacionales o extranjeras que se encargan de proporcionar los servicios de transporte aéreo, traslados en el país destino, asistencia, acomodación en familias, colegios internos, clases, programas de actividades, coordinación y supervisión de la estancia, etc..., siendo éstas las encargadas y responsables de la ejecución del curso-estancia en el país de destino.

Participante: Persona que va a participar en el Curso-estancia propuesto con el objetivo de aprender y perfeccionar el conocimiento del idioma elegido. En el caso de que sea menor de edad, aunque no se diga expresamente a lo largo de este condicionado, los permisos y autorizaciones necesarios se entenderán referidos a su padre/madre o representante legal.

2.- Vinculación a la Solicitud de Inscripción y Condiciones Particulares. A los efectos de las presentes Condiciones Generales, la Solicitud de Inscripción y Condiciones Particulares que se entregan al participante, es el documento al que se refieren estas Condiciones Generales. La Solicitud de Inscripción y Condiciones Particulares incluye la información sobre el tipo de Curso-estancia contratado, destinos, duración y calendario, y en general, las características de los diferentes Cursos-estancias. La información contenida en la Solicitud de Inscripción y Condiciones Particulares es vinculante para Valearning, S.L. salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias: - Que los cambios en dicha información se hayan comunicado por escrito al Participante. - Que se produzcan posteriormente modificaciones, acordadas expresamente y por escrito entre las partes contratantes. - Que se produzca un caso de fuerza mayor.

3. Regulación jurídica aplicable al contrato y aceptación de las Condiciones Generales. Las presentes Condiciones Generales se someterán, en cuanto sea de aplicación, al Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, a la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, y al Código Civil. Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de Valearning, S.L., cuyo objeto sean los Cursos-estancias contenidos en la Solicitud de Inscripción y Condiciones Particulares, y obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato, y las que se pudiesen establecer para cada Curso-estancia. A efectos del RDL 1/2007, el Participante, o su representante legal actúan como Consumidor o Usuario final.

4. Inscripción. Para inscribirse en cualquiera de nuestros Cursos-estancias, se deberá cumplimentar la Solicitud de Inscripción de Vlearning, S.L., firmada por el representante legal del Participante, y entregarla a Vlearning, S.L., así como el resto de autorizaciones que se contienen. La solicitud deberá estar acompañada del justificante de haber realizado el pago del 500€ o el porcentaje del importe total del Curso-estancia que se establezca en la Condiciones Particulares. El abono de esta cantidad se considera realizado en concepto de pago a cuenta y deberá realizarse mediante transferencia bancaria en la entidad Caixabank, S.A. a la cuenta cuyo titular es Vlearning, S.L. con IBAN ES76 2100 4387 45 0200131154. Esta cantidad, entregada a cuenta, se descontará del **precio** total del Curso-estancia. El Corresponsal de Vlearning, S.L. podrá solicitar además la firma de su propia documentación de inscripción. Estas inscripciones son personales e intransferibles. La inexactitud, ocultación o falta de datos y circunstancias personales del alumno podrá ser motivo de anulación de la solicitud de inscripción por parte de Vlearning, S.L. El resto del precio del Curso-estancia contratado, en el caso de Cursos-estancias de verano deberá ser abonado a Vlearning, S.L., antes del 15 de mayo de cada año y en Cursos-estancias durante el curso escolar, antes del 10 de julio. En todo caso el pago deberá realizarse, al menos, 45 días antes de la fecha de salida. En el caso de que no haya sido pagado el importe pendiente del curso en el plazo indicado, Vlearning, S.L. se reserva el derecho a la cancelación del mismo, entendiéndose a todos sus efectos que el Participante ha renunciado al Curso-estancia. En caso de enfermedad infecto-contagiosa, Vlearning, S.L. se reserva el derecho a no admitir al alumno en el Curso-estancia. En el caso de imposibilidad de viajar debido a la falta de documentación o ser ésta insuficiente, Vlearning, S.L. no se hará cargo de los gastos que ello produzca (anulación y compra de nuevos billetes de avión y otras gestiones). Tampoco tendrá derecho a devolución por los días de retraso en la incorporación al Curso-estancia contratado si todavía fuera posible, y en caso de imposibilidad, se entenderá como renuncia al Curso-estancia.

5. Servicios incluidos. En cada uno de los Cursos-estancias se especifica el destino, la duración, el calendario, el tipo de alojamiento, las características del curso y/o actividades, así como el precio, indicando la inclusión de los diferentes servicios que lo componen. Estos son, a excepción que se indique lo contrario:

- Para menores de edad se incluyen en todos los Cursos-estancias los traslados de ida y vuelta, desde el aeropuerto de destino hasta la familia anfitriona. Este servicio de traslados se realizará en los aeropuertos, horarios y días indicados. Si por cualquier circunstancia el estudiante español se incorpora o tiene que abandonar el Curso-estancia en fechas distintas de las señaladas, este servicio se facturará como extra, a parte del precio.

- Tipo de alojamiento indicado en cada Curso-estancia, en residencias o familias, y lavado de ropa cuando así se indique expresamente. En caso de menores con estancia en familia, siempre será en régimen de pensión completa y estará incluido el lavado de ropa

- El Curso de idioma, cuando lo indique el Curso-estancia, indicando las horas lectivas.
- Entrada e inscripción al campamento de actividades, cuando lo indique el Curso-estancia.
- Visitas culturales y otras actividades que expresamente se indiquen.
- Para menores de edad, se incluye un seguro accidentes y de enfermedad, según copia que se adjunta.
- La tramitación de la reserva del billete de avión, incluido el propio billete de avión, las tasas de aeropuerto, y una maleta cuyo peso no debe exceder 20kg., cuando se haya solicitado en la solicitud de inscripción. A tal efecto el participante autoriza expresamente a Vlearning, S.L. para que pueda solicitar los correspondientes billetes de avión, directamente de una compañía aérea a través de la correspondiente página web, comprometiéndose el participante a abonar a Vlearning, S.L., el importe del correspondiente billete.
- El IVA está incluido en todos los precios.

6.-Servicios que NO se incluyen:

- Los gastos de transporte, alojamiento y manutención desde otras ciudades hasta y desde el aeropuerto de salida y llegada.
 - Los desplazamientos producidos en ocasión del tiempo libre, las actividades opcionales (entradas de cine, teatro, museos, parques de ocio), el dinero de bolsillo, los gastos personales, las fianzas, etc...
- Los gastos de regreso a España por abandono de curso, o expulsión (nuevos billetes, gastos sobrevenidos no previstos, etc...).
- La obtención de los visados, cuando la legislación del país en que se desarrolla el curso así lo requiera, correrá por cuenta del participante.

7. Revisión de precios. Los precios de los Cursos-estancias están sujetos a posibles variaciones, tanto al alza como a la baja, como consecuencia de un incremento de las tarifas de transporte, carburantes, y tasas e impuestos aplicables, desde la fecha de edición del Folleto. Las variaciones en los precios serán notificadas al Participante por escrito, pudiendo cuando la variación sea significativa, desistir del viaje, sin penalización alguna, o aceptar la modificación del contrato. En ningún caso se revisará al alza el precio de Curso-estancia, en los treinta días anteriores a la fecha de inicio del Curso-estancia, respecto de las solicitudes ya realizadas.

8. Desestimiento, cancelación, no presentación y/o abandono del Curso-estancia por parte del Participante. En el caso de que un Participante decidiera cancelar el Curso-estancia contratado, deberá notificarlo por escrito a Vlearning, S.L. El Participante tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado a Vlearning, S.L. menos los conceptos que se indican a continuación: El Participante deberá abonar y, en su caso, Vlearning, S.L. podrá retener la cantidad de 500€ en concepto de gastos de gestión de matrícula, y además, el Participante

deberá abonar todos los daños que se hayan ocasionado a Vlearning, S.L., entre los que se encuentran los gastos de todo tipo en que haya incurrido Vlearning, S.L. hasta esa fecha, y unos recargos adicionales del 10% del precio del Curso-estancia, si la cancelación se produce entre 60 y 30 días antes de la fecha de inicio del Curso-estancia; del 30% del precio del Curso-estancia, si la cancelación se produce entre los 29 y 15 días de la fecha de inicio; del 50% si la cancelación se produce entre los 14 y 5 días de la fecha de inicio y del 100% dentro de los 4 días anteriores al inicio del Curso-estancia. La no presentación del Participante en la fecha prevista para la salida hacia el destino donde se desarrolla el Curso-estancia contratado, supondrá la pérdida total del importe abonado por el mismo. El Participante no tendrá derecho a reembolso alguno cuando, una vez haya iniciado el Curso-estancia, lo abandone por voluntad propia, de sus padres o de sus representantes legales, o bien por motivo de expulsión del Curso-estancia. La suma de actividades y servicios incluidos en el precio del Curso-estancia se considera como un pack completo, único e indivisible; y puesto que son ofertadas al conjunto de Participantes, no podrán ser descontadas por separado, aunque un Participante decida finalmente no participar en alguna actividad o voluntariamente decida renunciar al curso. El cambio de fechas o Curso-estancia por parte del Participante, aunque sea dentro de la misma Corresponsal de Vlearning, S.L., tendrá la consideración de cancelación.

9. Alteraciones e incidencias del Curso-estancia. Vlearning, S.L. se compromete a facilitar a los Participantes la totalidad de los servicios contratados contenidos en el Curso-estancia, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

a) En el supuesto de que antes del inicio del Curso-estancia, Vlearning, S.L. se vea obligada a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del Participante. Éste podrá optar por resolver el contrato, sin que le sea realizado cargo alguno, o bien aceptar una modificación en el contrato. En este último supuesto, Vlearning, S.L. precisará las modificaciones introducidas, y su repercusión en el precio del Curso-estancia.

b) El Participante deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad, y, en cualquier caso, dentro de los tres días siguientes a que le sea notificada la modificación del Curso-estancia. En el supuesto de que el Participante no notifique su decisión a Vlearning, S.L., se entenderá que opta por la resolución del Curso-estancia sin penalización ninguna.

c) En el supuesto de que Vlearning, S.L. se viese obligada a cancelar alguno de sus Cursos-estancias por causas no imputables al Participante, o bien en el supuesto de que el Participante opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en los apartados a) o b), Vlearning, S.L. ofrecerá al Participante un Curso-estancia alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al Participante la totalidad de las cantidades que hubiese abonado.

d) No existirá obligación por parte de Vlearning, S.L. de indemnizar al Participante cuando la cancelación del Curso-estancia se deba a motivos de fuerza mayor.

e) Tampoco existirá obligación por parte de Vlearning, S.L. de indemnizar al Participante en el caso de que la cancelación del Curso-estancia se produzca por no alcanzar el número mínimo de personas requerido para la efectiva realización del mismo. En estos casos, Vlearning, S.L. notificará por escrito al Participante, con un mínimo de quince días de antelación a la fecha de inicio del Curso-estancia, que no se ha alcanzado el número mínimo de Participantes y que, por lo tanto, el Curso-estancia ha sido anulado. En este supuesto, el Participante tendrá derecho al reembolso de todas las cantidades que hubiese abonado por el Curso-estancia sin penalización alguna.

f) Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los Participantes, surjan durante el desarrollo del Curso-estancia contratado, deberán ser puestas en conocimiento de Vlearning, S.L., con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. Todo ello sin perjuicio del resto de acciones que pudieran corresponder al participante.

10. Normas Generales Las normas de conducta en los países de destino, los usos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias, y, en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los diversos Cursos-estancias, suelen ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en España. Por ello, el Participante se compromete a cumplir las leyes del país de destino en que se desarrolle el Curso-estancia, así como las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc., que colaboran con Vlearning, S.L. en la realización del mismo. En particular, el Participante se compromete a respetar las normas relativas a los horarios, obligación de asistencia a clase, normas de conducta y convivencia con profesores, compañeros, y familias, prohibiciones de consumo de tabaco, alcohol y drogas, y mantener relaciones sexuales etc. Vlearning, S.L., entregará al Participante una copia de las Normas aplicables a los diversos Cursos-estancias.

11. Posibles Expulsiones. En el supuesto de incumplimiento por parte del Participante de las leyes del país de destino en que se desarrolla el Curso-estancia, faltas de disciplina, reiterado mal comportamiento, o incumplimiento de las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc., el Participante podrá ser expulsado del Curso-estancia. En tal caso, el Participante o sus representantes legales deberán asumir los gastos originados por su regreso anticipado a España: gastos de anulación, viaje de vuelta, indemnizaciones por los daños y perjuicios a terceros y aquellos que la organización Vlearning, S.L. se viera obligada a realizar como consecuencia de las actuaciones del estudiante, al margen de cualquier otra responsabilidad en que haya podido incurrir.

12. Documentación para viajar. Todos los Participantes que contraten los Cursos-estancias de Vlearning, S.L., incluidos los menores, deberán llevar en regla su documentación personal (pasaporte individual con al menos seis

meses de validez, DNI para UE y permiso pa/materno de viaje), de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolle el Curso-estancia contratado. La obtención de los visados, cuando la legislación del país en que se desarrolla el Curso-estancia así lo requiera, correrá por cuenta del Participante. En el caso de que un participante no pueda salir de viaje al no tener sus documentos en regla, se considerará este hecho como cancelación del Curso-estancia en el día de la salida, no siendo Valearning, S.L. responsable de los gastos ocasionados por esta situación.

13. Seguros. Los Participantes menores de edad que contraten los Cursos-estancias de Valearning, S.L. gozarán de un seguro de accidentes y enfermedad. Para adultos es un servicio opcional no incluido en el precio. Con la documentación del Curso-estancia, se adjunta una copia de la Póliza de Seguro. Valearning, S.L., actúa únicamente como intermediario entre el Participante y la Agencia o Compañía de Seguros. Valearning, S.L. no responde de pérdidas o extravíos de bienes del Participante que no hayan sido puestos bajo custodia de la organización de un modo específico.

14. Organización técnica de los viajes. En la organización técnica de los viajes a los destinos en los que se desarrollan los diferentes Curso-estancias, Valearning, S.L. actúa únicamente como intermediario entre el Participante y la Agencia de Viajes o Compañía Aérea. Por este motivo la empresa Valearning, S.L. no es responsable de las cancelaciones, cambios horarios o de ruta, retrasos, accidentes, pérdidas de equipaje, etc.

15. Organización técnica de los cursos y actividades. Valearning, S.L. actúa como mero intermediario entre los Participantes y los distintos corresponsales nacionales y extranjeros, por lo que corresponde a los mismos la responsabilidad de la organización técnica, desarrollo y ejecución de los Cursos-estancias. Dichos corresponsales podrán, siempre que existan razones justificadas o de fuerza mayor, cancelar, cambiar o sustituir aquellas partes del Curso-estancia cuya alteración sea necesaria para un mejor desarrollo del mismo. Por ello, Valearning, S.L. no es responsable de los retrasos, cambios, accidentes, o en general de cualquier daño o perjuicio que pueda producirse durante la ejecución de los Cursos-estancias contratados.

16. Utilización de la imagen de los Participantes. De acuerdo con el derecho a la propia imagen regulado por la Ley Orgánica 1/1982 de 5 de mayo, Valearning, S.L. se reserva el derecho a utilizar las fotos y otros materiales obtenidos de los Participantes por la realización de un Curso-estancia contratado, como material de publicidad siempre que no exista oposición expresa previa por parte del Participante. No obstante, la autorización a la que nos referimos será revocable en cualquier momento por el Participante, pero habrá de indemnizarse, en su caso, los daños y perjuicios causados a Valearning, S.L.

17. Autorización legal para menores. En el momento de la Matriculación, se deberá firmar la solicitud de inscripción que contiene los datos médicos y observaciones del Participante cumplimentados. Esta firma implica las siguientes autorizaciones:

- Autorización a que el alumno pueda viajar en avión, estar el tiempo mínimo necesario tanto en la terminal de salida, como en la terminal de llegada, y ser acompañado por personal de la compañía aérea, de Vlearning o del Corresponsal de Vlearning, S.L., hasta ser alojado en la residencia o familia anfitriona.
- Autorización a desplazarse desde la residencia o familia de alojamiento hasta el centro educativo o de actividades, durante la estancia en el país de destino.
- Autorización para desarrollar las mismas actividades que el niño/a de su edad que esté en la familia donde está alojado el Participante.
- Autorización para participar en la vida de la familia donde el Participante esté alojado como un miembro más.
- Autorización para participar en todas las actividades y deportes previstos en el Curso-estancia, incluso las opcionales que se pudieran organizar, y a participar en las excursiones que se realicen fuera del recinto escolar. En el caso de excursiones opcionales, o salidas de tiempo libre, autorización al desplazamiento correspondiente.

18. Tratamiento médico, farmacológico y/o quirúrgico del Participante. En caso de que el Participante esté sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia en el país de destino y durante todo el tiempo que dure el Curso-estancia, el Participante y sus representantes deberá poner en conocimiento de Vlearning, S.L. esta circunstancia. Se entiende que, al tiempo de comenzar el Curso-estancia, el Participante goza de una perfecta salud física y mental y que la información médica facilitada es verdadera y completa. En caso contrario, la empresa Vlearning, S.L. se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la inexactitud de estas informaciones. Asimismo, en el caso de que, durante el desarrollo del Curso-estancia, el Participante necesite tratamiento médico urgente, y/o ser internado, y/o intervenido quirúrgicamente sin que el personal de Vlearning, S.L. y/o el de la Organización de Destino haya podido localizar a sus padres o representantes legales, quedarán suficientemente autorizados el personal de Vlearning, S.L., y de la Corresponsal de Vlearning, S.L., o la familia donde el Participante se encuentre alojado o el responsable de la residencia, para que adopten las medidas urgentes y necesarias que consideren más oportunas para salvaguardar la salud del Participante, según indicación médica. Los gastos asistenciales, sus medicamentos y traslados no cubiertos por el seguro contratado en el Curso-estancia, o por el seguro privado del Participante, serán de cuenta y cargo del mismo.

19. Protección de datos de carácter personal. De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales se le informa de que el tratamiento de sus datos personales serán tratados por Vlearning, S.L como Responsable del Tratamiento, en base a

un interés (artículo 6.1) del RGPD con la finalidad de atender y gestionar el Curso Estancia contratado. En caso de no facilitar los datos solicitados, no se podrá proceder a dicha gestión.

Los datos de carácter personal aportados sólo se conservarán durante el tiempo que necesario para cumplir con la finalidad para la que se ha recabado y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

El interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento, así como, a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, para ello se deberá dirigir mediante solicitud dirigida a la a la siguiente dirección: Valearning, S.L., C/ Entre Arroyos, 3 7º D, Madrid, 28030 o a la dirección de correo electrónico: info@valearning.es. Asimismo, el interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

20. Autorización para cesión de datos. En atención a que resulta imprescindible y necesaria la comunicación de determinados datos relativos al Participante, que deben conocer las empresas o entidades colaboradoras, o los Corresponsales de Valearning, S.L., el participante y/o sus padres o tutores autorizan expresamente que puedan ser cedidos los correspondientes datos personales.

21. Vigencia de estas condiciones. La vigencia de estas condiciones será la del año en curso.

22. Resolución de conflictos. Cualquier conflicto relativo a los Cursos estancias será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable.

23. Condiciones particulares de los Cursos-estancias. Se establecerán según contrato otorgado entre las partes, en cada caso, así como la que se establezcan para cada Curso-estancia